

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy o dílo (dále také jen „smlouva“) uzavřené prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webových stránkách dostupných na internetové adrese [www.laundrytime.cz](http://www.laundrytime.cz) (dále také jen „portál“), na jejíž straně stojí:

ARBELA s.r.o., IČ 25518119, DIČ CZ25518119  
sídlem Brno-Líšeň, Líšeň, Podlesná 2044/11  
zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 29775  
email: [info@arbela.cz](mailto:info@arbela.cz), telefon: 543 215 546  
webová adresa: [www.laundrytime.cz](http://www.laundrytime.cz)  
je plátcem daně z přidané hodnoty  
coby zhotovitel  
(dále také jen „zhotovitel“)

a na jejíž druhé straně stojí zákazník coby objednatel (dále také jen „objednatel“),

příčemž zhotovitel se uzavřením smlouvy o dílo prostřednictvím portálu zavazuje, že ve prospěch objednatele provede dílo, které spočívá v praní či čištění oděvů nebo jiných textilií, přičemž dílo je blíže specifikováno prostřednictvím portálu, a objednatel se zavazuje, že dílo převezme a uhradí cenu díla.

2. Dílo bude provedeno na majetku objednatele, a to na oblečení, ložním prádle či jiných textiliích (dále také jen „oblečení“).
3. Objednatel uzavřením smlouvy prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP.
4. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že dílo sjednané prostřednictvím portálu bude provedeno, před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a zákazník s tímto výslovně souhlasí, přičemž je srozuměn se skutečností, že v takovém případě nemůže odstoupit od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 1829 zák. č. 89/2012 Sb.

### II. INFORMACE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

1. Zhotovitel tímto sděluje, že:
  - náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora objednatele), zhotovitel si neúčtuje žádné další poplatky;
  - nepožaduje úhradu ceny před provedením díla;
  - ceny zboží jsou na portálu uváděny včetně příslušné sazby daně z přidané hodnoty a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Ceny nejsou přizpůsobovány spotřebiteli na základě automatizovaného rozhodování;
  - informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto podmínek, kde je proces popsán;
  - uzavřená smlouva bude uložena v elektronickém archivu zhotovitele, přičemž objednatel k ní má přístup toliko prostřednictvím zhotovitele.

### III. INFORMACE O ZBOŽÍ A CENÁCH

1. Zhotovitel prostřednictvím portálu uzavírá smlouvy o dílo dle čl. I odst. 1 této smlouvy, přičemž dílem se zpravidla rozumí provedení čištění, praní, žehlení oblečení nebo jiných textilií a dalších podobných výkonů, přičemž dílo je vždy blíže specifikováno na portálu, a to včetně uvedení hlavních vlastností díla a ceny.
2. Ceny díla jsou uvedeny v korunách českých včetně daně z přidané hodnoty. Ceny jsou konečné a nebudou navyšovány o další poplatky s výjimkou nákladů na dopravu a balné.

3. Případné slevy z ceny nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se zhotovitel s objednatelem jinak.
4. Náklady na dodání zboží jsou připočteny k ceně v rámci procesu vyplňování údajů nutných pro objednávku.

#### **IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

1. Objednatel provádí objednávku prostřednictvím portálu, a to tak, že si v prezentaci portálu vybere dílo, o které má zájem, počet kusů oblečení, ve vztahu ke kterým má dílo být provedeno (například čištění dvou kusů košil apod.) a následně uvede místo, ze kterého má být vyzvednuto oblečení a kam má být zase zpátky dovezeno po provedení díla, stejně jako čas vyzvednutí a dovezení. Objednávka je dokončena kliknutím na tlačítko s nápisem „Objednávka zavazující k platbě“.
2. Podmínkou provedení objednávky je registrace objednatele a zřízení uživatelského profilu, přičemž objednatel při registraci uvede své jméno, příjmení, telefon a e-mailovou adresu. Tyto údaje budou využity při objednávce dle čl. IV odst. 1 této smlouvy a objednatel je tedy nemusí zadávat opakovaně.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zhotovitel odešle objednateli na jím zadanou emailovou adresu potvrzení objednávky.
4. Před odesláním objednávky je objednateli umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednatel je povinen uvést správné a skutečné údaje.

#### **V. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cenu díla a náklady spojené s dodáním a balením dle smlouvy je objednatel povinen uhradit nejpozději při dodání oblečení po provedení díla, přičemž objednatel může cenu uhradit:
  - a. bezhotovostně platební kartou;
  - b. v hotovosti.
2. Oblečení předá zhotovitel objednateli až po úhradě celé ceny.
3. Objednatel, který není spotřebitelem, je povinen řádně dodanou nepoškozenou zásilku se zbožím od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Jeví-li zásilka známky zjevného poškození nebo jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky, je však objednatel povinen převzetí zásilky odmítnout. Neučiní-li tak, není oprávněn namítat poškození při přepravě a má se za to, že zásilka byla doručena objednateli nepoškozená. Podpisem přepravního listu objednatel stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušenosti obalu zásilky nebude brán zřetel.
4. Objednatel, který je spotřebitelem, je povinen řádně doručitou nepoškozenou zásilku se zbožím od přepravce řádně převzít. Jeví-li však zásilka zasílaná prostřednictvím přepravce známky zjevného poškození, je objednatel povinen převzetí zásilky odmítnout a vrátit ji přepravci. Poškození zboží při přepravě, které nebylo zjevné před otevřením zásilky, je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, aby tím umožnil zhotoviteli bezodkladné uplatnění nároků z vadně provedené přepravy zboží vůči přepravci.
5. O předpokládaném termínu dodání informuje zhotovitel objednatele při objednávání zboží, přičemž termíny nejsou závazné a mohou se zejména v případě zboží na míru lišit v závislosti na dostupnosti materiálů, jejichž použití objednatel zvolil.
6. Náklady na dodání, tj. poštovné a balné, jsou připočteny k ceně a společně s cenou hrazeny.

## **VI. PLNĚNÍ SMLOUVY**

1. Zhotovitel při provádění díla postupuje samostatně a není při provádění díla vázán pokyny objednatele. Zhotovitel je oprávněn k provedení díla využít třetí osoby.
2. Objednatel je povinen předat zhotoviteli dílo ve stavu bez poškození s výjimkou poškození či zašpinění, jejichž oprava či vyčištění jsou předmětem díla. Jinak poškozené oblečení není zhotovitel povinen přijmout. Pokud zjistí až po převzetí oblečení, že je toto poškozené, bez zbytečného odkladu o této skutečnosti vyrozumí objednatele, přičemž v takovém případě je oprávněn odstoupit od této smlouvy.
3. Objednatel je povinen předat zhotoviteli oblečení, které je vhodné k provedení díla. Pokud zhotovitel i po uzavření smlouvy zjistí, že provedením díla by mohlo dojít k poškození oblečení, popřípadě že oblečení provedení díla vůbec neumožňuje, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn navýšit cenu díla až o 10% z ceny díla v případě, kdy zhotovitel bude muset za účelem provedení díla provést práce či výkony nepředpokládané v rámci této smlouvy, popřípadě kdy dojde k navýšení cen materiálu použitého k provádění díla ze strany dodavatelů zhotovitele. O navýšení ceny díla je povinen zhotovitel bez zbytečného odkladu vyrozumět objednatele.
5. Objednatel je povinen převzít oblečení, na kterém bylo provedeno dílo, bez zbytečného odkladu po výzvě zhotovitele k převzetí, nejpozději však do 30 dní od výzvy k převzetí. V případě, že objednatel tuto povinnost poruší, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat skladné ve výši 10,-Kč za každý den prodlení s převzetím díla.
6. Při předání díla nemusí být předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel je povinen při předání díla s dostatečnou péčí prohlédnout a veškeré zjištěné vady uvést zhotoviteli.

## **VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

1. Zhotovitel je povinen předat dílo ve stavu bez vad. Dílo je bez vad, pokud je předáno objednateli v ujednaném množství, jakosti a provedení, bez jakýchkoli právních vad a pokud vyhovuje požadavkům, které si objednatel předem dohodl se zhotovitelem a které objednatel uvedl v souladu se smlouvou.
2. Dílo je zejména bez vad, pokud:
  - odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti a jiným ujednaným vlastnostem,
  - je vhodné k účelu, pro které ho objednatel požaduje a s nímž zhotovitel souhlasil,
  - je vhodné k účelu, k němuž se dílo tohoto druhu obvykle používá,
  - odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem děl téhož druhu, které může objednatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná zhotovitelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením.
3. Za vadu se nepovažuje:
  - a. vada vzniklá v důsledku skryté vady oblečení existující již při předání oblečení k provedení díla,
  - b. stržení zateplovací výplně (k tomu dochází v důsledku nedostatečného přichycení zateplovací výplně k ostatním částem oblečení při výrobě),
  - c. vada vzniklá v důsledku nevhodné kombinace materiálů na jednom kusu oblečení či jiné textilie, kdy nelze dílo provést na jednom druhu materiálu bez rizika poškození jiného použitého materiálu,

- d. vada vzniklá I přesto, že byly beze zbytku dodrženy pokyny výrobce oblečení, jak dílo provést. Takovými vadami může být stržení knoflíků, táhel zipů, druků, popřípadě odpadnutí ozdobných prvků oblečení.
4. Zhotovitel neposkytuje žádnou další záruku za vady, která by jakkoli rozšiřovala jeho odpovědnost za vady díla nad rámec zákona.
  5. Má-li dílo vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat provedení nového díla bez vady nebo opravu díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele.
  6. Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady.
  7. Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
    - zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 zák. č. 89/2012 Sb.,
    - se vada projeví opakovaně,
    - je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
    - je z prohlášení zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.
  8. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.

#### **VIII. REKLAMACE**

1. Objednatel má vždy právo na uplatnění reklamace, přičemž zhotovitel se bude zabývat každou reklamací, kterou obdrží.
2. Objednatel, který není spotřebitelem, je povinen uplatnit práva z vadného plnění (tzn. reklamuje zboží) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že zboží je vadné. Pokud tak neučiní, práva z vadného plnění zanikají.
3. Reklamaci je nutno uplatnit:
  - osobně na adrese sídla zhotovitele,
  - písemně dopisem zaslaným na adresu sídla zhotovitele, nebo
  - písemně v elektronické formě prostřednictvím emailu info@arbela.cz.Zhotovitel preferuje reklamaci uplatněnou prostřednictvím emailu.
4. Aby bylo možné reklamaci vyřídit, je nutné, aby obsahovala:
  - datum uplatnění reklamace,
  - identifikaci objednatele a smlouvy (jméno, příjmení a korespondenční adresu, číslo smlouvy, pokud je k dispozici, popřípadě číslo obdržené faktury),
  - informaci o vadě zboží, kterou objednatel spatřuje, tzn. popis problému, který musí být natolik podrobný, aby umožnil zhotovitele kontrolu vady,
  - jaký způsob řešení reklamace objednatel preferuje,
  - veškeré další skutečnosti, které objednatel považuje za podstatné pro vyřízení reklamace.
5. Zhotovitel vydá objednateli potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký si zvolil objednatel způsob vyřízení reklamace.
6. Zhotovitel je povinen vyřešit reklamaci v co nejkratší lhůtě od jejího obdržení, v případě objednatele – spotřebitele nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. Jestliže nebude možné v této lhůtě reklamaci vyřídit, je zhotovitel povinen tuto skutečnost sdělit objednateli a sjednat si s ním jinou lhůtu pro vyřízení reklamace.

7. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádnou součinnost při vyřizování reklamace. Zejména musí řádně popsat vadu, kterou na zboží spatřuje, umožnit vyzkoušení a ověření vady apod.
8. Objednatel - spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnižší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného zboží. Objednatel - spotřebitel o proplacení těchto nákladů musí požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
9. O vyřízení reklamace zhotovitel bez zbytečného odkladu vyrozumí objednatele a případně vyzve objednatele k převzetí zboží.

#### **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Zhotovitel není ve vztahu ke objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
2. Znění obchodních podmínek může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs> . Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zhotovitelem a objednatelem z kupní smlouvy.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
5. Zhotovitel je oprávněn k činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele."

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.6.2023